



---

## MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025

### Chi può avvalersi del servizio di mensa scolastica?

Il servizio di mensa scolastica è riservato a:

- alunne/i frequentanti la Scuola Primaria “D. Chiesa” e “C. Battisti” ed il servizio viene fornito tutti i giorni per gli iscritti al tempo pieno mentre per gli altri alunni viene fornito nei giorni di rientro (martedì o giovedì);
- alunne/i delle scuole primarie “D. Chiesa”, “C. Battisti” e “G. Rodari” iscritti al servizio di doposcuola comunale.

### Come ci si iscrive?

L'iscrizione viene effettuata tramite accesso al portale genitori di Sovizzo all'indirizzo: <https://www2.eticasoluzioni.com/sovizzoportalegen>

### Bisogna rifare l'iscrizione ogni anno?

L'iscrizione deve essere rinnovata ogni anno accedendo al Portale Genitori all'indirizzo <https://www2.eticasoluzioni.com/sovizzoportalegen> con le credenziali già in possesso (ottenute dopo la prima iscrizione).

### Per gli alunni del doposcuola bisogna fare due iscrizioni distinte?

No. Con l'avvio del servizio di doposcuola comunale, per la gestione dei pasti del doposcuola dovrà essere utilizzato lo stesso account (stesso utente e stessa password) che si utilizza per la mensa scolastica.

### Viene dato un carnet per il pagamento della mensa scolastica?

No. Il servizio refezione scolastica è di tipo prepagato, ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

L'eventuale credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. A conclusione del servizio il credito potrà essere utilizzato da eventuali sorelle/fratelli o rimborsato facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno. Un sms/mail verrà inviato ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

### Come si effettuano i pagamenti?

Tutti i pasti, sia quelli del giorno di rientro con la scuola che quelli dei giorni di doposcuola, dovranno essere pagati a Camst. Si può pagare:

- presso Tabaccheria TRENTIN SONIA in contanti (ma la spesa poi non è detraibile nella dichiarazione dei redditi), con bancomat o carta di credito;
- generando da app o portale genitori un bollettino MAV, pagabile con il proprio home banking o allo sportello bancario;
- on line con la carta di credito da app o da portale genitori.

### I giorni scelti di doposcuola devono essere tenuti fissi tutto l'anno?

I giorni scelti per il doposcuola (e di conseguenza i pasti richiesti per il doposcuola) non possono essere cambiati di settimana in settimana, ma devono restare fissi almeno per un certo periodo (es. 3 mesi). Tuttavia per andare incontro alle esigenze delle famiglie (es. genitori turnisti), possono essere inseriti a programma tutti i giorni della settimana, e sarà responsabilità del genitore, disdire nei tempi e nei modi previsti, i pasti che non potranno essere fruiti. Si ricorda che con la app e con il portale genitori è possibile disdire il pasto, molto in anticipo rispetto all'assenza, senza aspettare l'ultimo minuto utile. Questa possibilità è molto più stretta



usando la chiamata con voce guida, in cui è possibile eseguire le disdette soltanto, dalle ore 18.00 del giorno precedente, alle ore 9.00 del giorno di assenza.

### **Come devo fare per disdire i pasti?**

Il programma informatico provvederà a prenotare automaticamente il pasto per ogni giorno di rientro previsto dalla scuola + eventuali giorni di doposcuola richiesti in fase d' iscrizione, senza che il genitore debba fare nulla. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di refezione utilizzando uno dei tre modi previsti (app, chiamata con voce guida, portale genitori). La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza.